

Patientinformation – GDPR

Här följer en beskrivning om hur vi hanterar dina personuppgifter enligt GDPR:

- Uppgifterna i vårt kundregister används vid kontakt med patienten via receptionen, fakturabetalningar, sms-påminnelser, bokningsbekräftelser, hälsodeklaration och kvalitetsutvärdering via e-post samt vid journalanteckningar.
- Personuppgifter hanteras i Clinicbuddy och all personal på kliniken har tystnadsplikt.
- I enlighet med patientjournalagen sparar vi journalen i journalsystemet Clinicbuddy i 10 år efter sista anteckningen. I vissa fall behåller vi backup data, lösenordskyddat och externt i Dropbox där endast legitimerad personal samt receptionist har tillgång.
- Vid överföring av journalanteckningar till annan organisation krävs fullmakt från patienten.
- E-post från patient som innehåller personuppgifter raderas efter läsning och bearbetning i e-postprogrammet senast inom 7 dagar (undantaget semestertider etc.).